

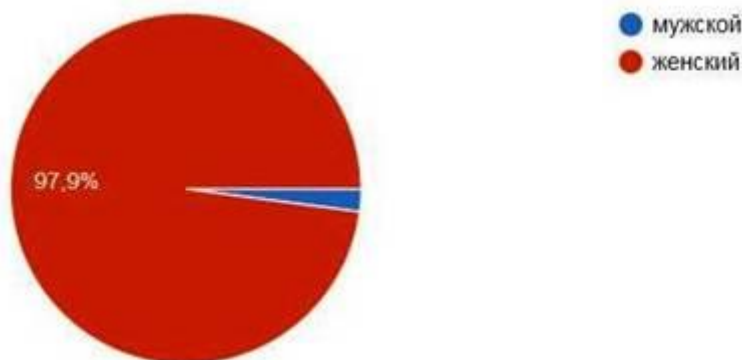
**Справка по итогам опроса удовлетворенностью заказчиков  
(родителей, законных представителей) образовательной услуги  
деятельностью педагога дополнительного образования Савченко А.М.**

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности заказчиков (родителей, законных представителей) предоставляемых образовательных услуг.

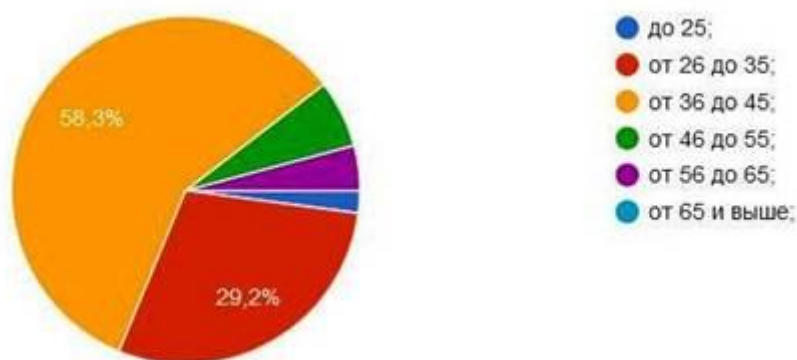
Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся детских объединений по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Робототехника» педагога дополнительного образования Савченко А.М.

При этом количество выборов по некоторым вопросам не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора. Кроме того, присутствовали вопросы с открытым вариантом ответа.

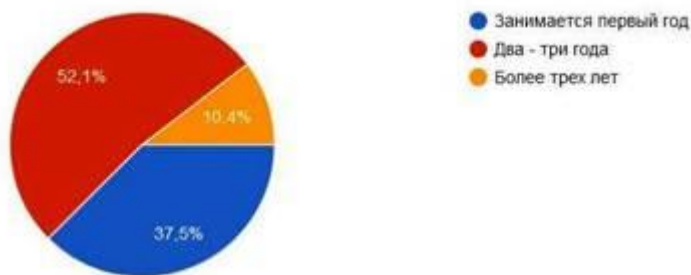
Половой состав



Возраст респондентов

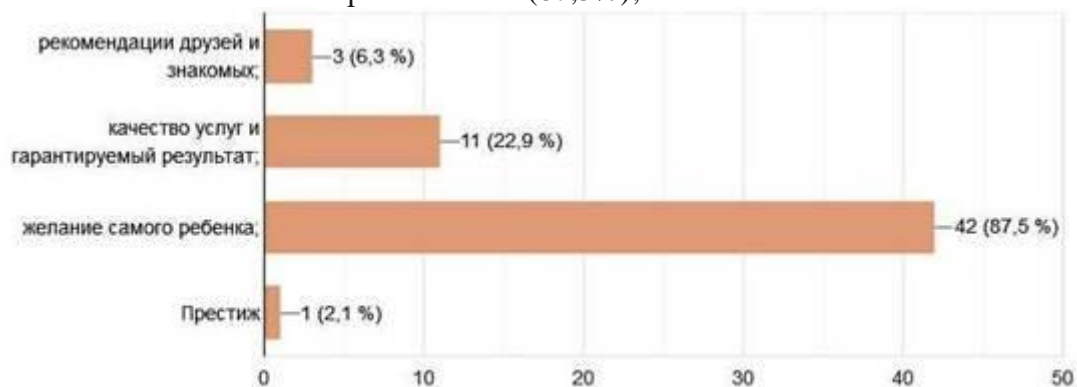


1. В течение, какого периода времени Ваш ребенок посещает занятия?
- ✓ Занимается первый год – 18 (37,5%);
  - ✓ Два - три года – 25 (52,1%);
  - ✓ Более трех лет – 5 (10,4%).



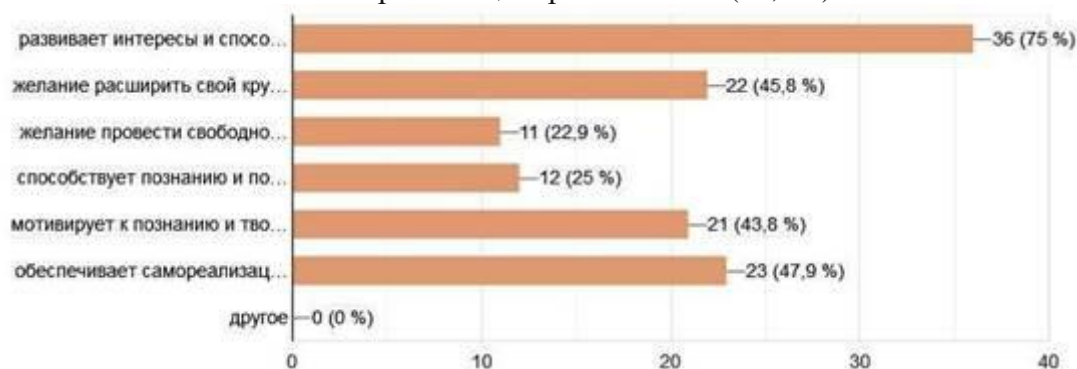
2. Что привлекает Вас и Вашего ребенка в кружок, объединение дополнительного образования? несколько из множества?

- ✓ рекомендации друзей и знакомых – 3 (6,3%);
- ✓ качество услуг и гарантируемый результат – 11 (22,9%);
- ✓ желание самого ребенка – 42 (87,5%);



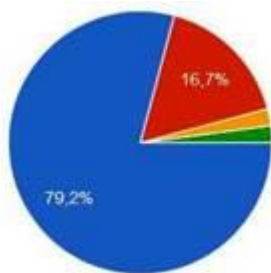
3. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас. \*

- ✓ развивает интересы и способности ребенка – 36 (75%);
- ✓ желание расширить свой кругозор и узнать то, что не проходят в общеобразовательной школе – 22 (45,8%);
- ✓ желание провести свободное время с пользой – 11 (22,9%);
- ✓ способствует познанию и пониманию окружающей жизни – 12 (25,6%);
- ✓ мотивирует к познанию и творчеству – 21 (43,8%);
- ✓ обеспечивает самореализацию ребенка – 23 (47,9%).



4. Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий? один из множества \*

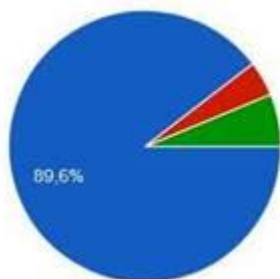
- ✓ полностью удовлетворяет – 38 (79,2%);
- ✓ скорее всего, удовлетворяет – 8 (16,7%);
- ✓ частично удовлетворяет – 1 (2,1%);
- ✓ совершенно не удовлетворяет – 1 (2,1%).



- полностью удовлетворяет,
- скорее всего, удовлетворяет,
- частично удовлетворяет,
- совершенно не удовлетворяет.

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку? \*

- ✓ да - 43 (89,6%);
- ✓ частично - 2 (4,2%);
- ✓ не отвечает - 0
- ✓ затрудняюсь ответить - 3 (6,3%).



- да
- частично
- не отвечает
- затрудняюсь ответить

Вывод:

В опросе приняли участие 50 родителей детей, которые занимаются у Савченко А.М.

Один год - 37,5 % обучающихся, два года – 52,1% обучающихся и три года – 10,4% обучающихся.

Большая часть респондентов отмечает, что видит результат проводимых занятий, а ребенок посещает занятия с интересом, педагог обеспечивает самореализацию ребенка, развивает интересы и способности, мотивирует к познанию и творчеству.

Однако среди опрошенных присутствовали те, кто отмечал неудовлетворительное качество проводимых занятий (1 человек).

79,2% родителей отметили, что их полностью удовлетворяет качество проведенных занятий, 16,7% - скорее всего, удовлетворяет.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил – 93,8%.

И.о. директора МКУ ДО РЦДЮТТ



О.А. Куликова