Выполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенное учреждением дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества»
г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников.	IV квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУДО РЦДЮТТ Куликова Ольга Андреевна исполняющий обязанности директора МКУ ДО РЦДЮТТ	Устранено. Проведено методической службой МКУ ДО РЦДЮТТмероприятия на повышение компетентности работников: -Круглый стол «Что такое успешность педагога дополнительного образования» - Мастер – класс: «Профессиональное самосовершенствование педагога. - Панельная дискуссия: «Современные образовательные технологии, как инструмент повышения качества оказание образовательных услуг в условиях дополнительного образования.»	2020г 04.10. 2020г. 11.11. 2020г. 15.12. 2020г