Выполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенное учреждением дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества»
г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством.	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.	II квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества» (далее - директор МКУ ДО РЦЦЮТТ)	Устранено. Наличие информации на официальном сайте организации размещено в полной мере и в соответствии с законодательством.	02.04. 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают	Приобретение сменного кресла-коляски	III квартал 2021 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУДО РЦДЮТТ	Подготовлено ходатайство № 225 от 29.10.2021г. на	На стадии рассмо

доступность для инвалидов			Куликова Ольга Андреевна исполняющий обязанности директора МКУ ДО РЦДЮТТ	выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А (Приобретение сменного кресла-коляски.)	трения
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов			Территория, на которой расположено муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества» не позволяет произвести выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2021г.
Не достаточно обеспечены в образовательной	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой	III квартал 2021 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор	Подготовлено ходатайство № 225 от	На стадии

организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		МКУДО РЦДЮТТ Куликова Ольга Андреевна исполняющий обязанности директора МКУ ДО РЦДЮТТ	29.10.2021г. на выделение денежных средств на имя начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края Шевченко Н.А (тактильные таблички с дублированием азбукой Брайля, латеральная разметка и маркировка, средства световой и звуковой информации, контрастная маркировка ступней на улице)	рассмотрения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников.	IV квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУДО РЦДЮТТ Куликова Ольга Андреевна исполняющий обязанности директора МКУ ДО РЦДЮТТ	Устранено. Проведено методической службой МКУ ДО РЦДЮТТ мероприятия на повышение компетентности работников: -Круглый стол «Что такое успешность педагога дополнительного образования» - Мастер – класс: «Профессиональное самосовершенствование педагога. - Панельная дискуссия: «Современные образовательные технологии, как инструмент повышения качества оказание образовательных услуг в условиях дополнительного образования.»	2020г 04.10. 2020г. 11.11. 2020г. 15.12. 2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворения образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Зотова Елена Валентиновна, директор МКУДО РЦДЮТТ Куликова Ольга Андреевна исполняющий обязанности директора МКУ ДО РЦДЮТТ	Устранено. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса проводится ежегодно на 01.12.2020г. более 100% родителей удовлетворены образовательными услугами МКУ ДО РЦДЮТТ	15.11. 2020 г.